

PIANO DI LAVORO ANNUALE DEL DOCENTE A.S. 2022/23

Nome e cognome del docente: Elisabetta Tranquillo		
Disciplina insegnata Tecniche estetiche		
Libro di testo in uso: "Cultura scientifica e tecnica professionale per l'estetista", AA VV, San Marco.		
Classe e Sezione 2 P	Indirizzo di studio Operatore del Benessere	N. studenti 12
<p>1. Obiettivi trasversali indicati nel documento di programmazione di classe e individuati dal dipartimento</p> <p>Tali competenze e obiettivi sono stati individuati tenendo conto delle generali finalità educative e formative del nostro Istituto e delle decisioni dei Dipartimenti</p> <p>Strategie metodologiche comuni</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare un metodo di studio efficace. • Comprendere messaggi verbali e scritti, anche in inglese. • Sapere organizzare il lavoro in tempi prefissati. • Applicare in tutti i contesti lavorativi le tecniche e le metodologie apprese. • Individuare collegamenti e relazioni tra fenomeni e concetti diversi, anche in diversi ambiti disciplinari 		
<p>2. Breve profilo della classe a livello disciplinare <i>(dati eventuali sui livelli di profitto in partenza, carenze diffuse nelle abilità o nelle conoscenze essenziali)</i></p> <p>Il clima risulta tranquillo e armonioso, anche se l'atteggiamento risulta talvolta poco propositivo e caratterizzato da scarsa volontà di studiare. Riguardo ad alcuni atteggiamenti tenuti in classe è stata tenuta una relazione educativa alla quale le alunne hanno risposto in maniera positiva. Le alunne della classe risultano avere, nella grande maggioranza, una preparazione carente, con difficoltà nella comprensione dei concetti affrontati. Mostrano un livello di scolarizzazione basso, una scarsa attitudine all'attenzione.</p>		
<p>3. Indicare le competenze che si intende sviluppare o i traguardi di competenza <i>(fare riferimento alle Linee Guida e ai documenti dei dipartimenti)</i></p> <p>Competenze professionalizzanti previste per il profilo di Estetista Addetto della Regione Toscana Competenze aggiuntive per il riconoscimento della Qualifica a livello Nazionale, come da Progetto per il raggiungimento della qualifica.</p>		
<p>4. Descrizione di conoscenze e abilità, suddivise in unità di apprendimento o didattiche, evidenziando per ognuna quelle essenziali o minime <i>(fare riferimento alle Linee Guida e ai documenti dei dipartimenti)</i></p> <p>1- Titolo attività di riferimento: <i>Pulizia e trattamenti corpo</i></p>		
<p>Conoscenze: I diversi tipi di pelle Conoscere le diverse tecniche di pulizia e di cura del corpo</p>		

<p>Conoscere gli strumenti per i trattamenti estetici. Conoscere i diversi tipi di prodotti usati, loro impiego e possibili nocività Conoscere le normative di igiene e sicurezza Interpretare e realizzare le esigenze e richieste dei clienti</p> <p>Capacità: Accogliere e relazionarsi con la cliente Ascoltare e dare consigli Preparare la postazione di lavoro completa di prodotti ed attrezzature per i trattamenti estetici Valutare il tipo di intervento Preparare i prodotti cosmetici per la detersione e i trattamenti del corpo Eseguire l'applicazione dei prodotti rispettando le normative di igiene e sicurezza</p>
<p>Contenuti formativi</p> <p>Disposizioni di Igiene per l'estetista (per le unghie) Cenni di anatomia del corpo. Gli inestetismi e le anomalie della pelle I trattamenti specifici per il corpo: cellulite, adipe, smagliature e rilassamento cutaneo Scrub, fanghi ecc</p>
<p>Metodologie e strumenti</p> <p>L'UF si compone di 5 ore di teoria e 30 di laboratorio per un monte orario complessivo di 35 ore. Per quanto concerne la teoria, le lezioni saranno organizzate in base alla seguente metodologia: presentazione dell'unità formativa; lezione frontale e dialogata; predisposizione di schede e mappe per facilitare l'apprendimento. Durante le ore di laboratorio verranno effettuate prove pratiche durante le quali le alunne potranno sperimentare concretamente quanto appreso attraverso la teoria sia in modo attivo, lavorando sulle compagne, sia in modo passivo, sottoponendosi al lavoro fatto dalle altre alunne.</p>
<p>2.-Titolo attività di riferimento: <i>La comunicazione con il cliente e l'accoglienza; Trucco moda</i></p>
<p>Conoscenze: Competenze di base di psicologia e tecniche di comunicazione Conoscere le tecniche e le strategie per accogliere e congedare il cliente Conoscere i prodotti e gli strumenti che si utilizzano nell'accoglienza Informazioni storiche del trucco nel tempo La relazione con il cliente Illustrare i servizi e gestire il cliente Prodotti cosmetici da utilizzare Procedure di organizzazione del lavoro Le tecniche del trucco moda</p> <p>Capacità: Saper comunicare in modo adeguato informazioni Saper rispondere al telefono e dare appuntamenti Saper eseguire le procedure di accoglienza e congedo del cliente, come prevede l'azienda: mettere a proprio agio il cliente, illustrare i servizi e le loro peculiarità Far accomodare il cliente negli spazi dedicati in funzione del servizio-trattamento. Gestire richieste e reclami Applicare i canoni e gli stili estetici e tener conto delle mode nella scelta e nell'esecuzione dei trattamenti Utilizzare un adeguato gergo tecnico professionale</p>
<p>Contenuti formativi</p> <p>Tecniche di comunicazione diversificate rispetto all'interlocutore: titolare, collega, cliente Il colloquio di assunzione La comunicazione rivolta al cliente e la comunicazione telefonica Gestire l'agenda</p>

<p>Storia del trucco Predisposizione della postazione di lavoro con gli attrezzi ed i prodotti adeguati Valutazione dell'intervento a seconda delle caratteristiche del viso e della personalità Scegliere i prodotti ed i colori da utilizzare Trucco moda</p>
<p>Metodologie e strumenti</p> <p>L'UF è composta da 35 ore di tecnica estetica di cui 22 sono in compresenza con psicologia. L'UF prevede 30 ore complessive di laboratorio, di cui 20 in compresenza con Psicologia. Per quanto concerne la teoria, le lezioni saranno organizzate in base alla seguente metodologia: presentazione dell'unità formativa; utilizzo di <i>Power Point</i> o <i>Prezi</i> per evidenziare i concetti cardine; lezione frontale e dialogata; predisposizione di schede e mappe per facilitare l'apprendimento. Potranno essere utilizzati il <i>cooperative learning</i>, il <i>peer tutoring</i>, la <i>peer review</i> e la <i>flipped classroom</i>. Durante le ore di laboratorio verranno effettuate prove pratiche durante le quali le alunne potranno sperimentare concretamente quanto appreso attraverso la teoria sia in modo attivo, lavorando sulle compagne, sia in modo passivo, sottoponendosi al lavoro fatto dalle altre alunne.</p>
<p>3- <i>L'inglese professionale (Manicure e pedicure); Manicure e Pedicure</i></p>
<p>Conoscenze: Descrivere in maniera semplice in inglese i processi compiuti e prodotti utilizzati Essere in grado di comprendere un foglio di istruzioni d'uso in lingua dei macchinari e dei prodotti utilizzati Comprendere i messaggi riportati dalle più importanti riviste straniere di settore</p> <p>Conoscere nozioni essenziali di anatomia del piede e le relative problematiche Conoscere le tecniche e modalità di lavoro per la corretta esecuzione di pedicure Conoscere le attrezzature per l'esecuzione della pedicure Conoscere i prodotti cosmetici per l'esecuzione della pedicure Conoscere le principali problematiche dell'unghia Conoscere i prodotti per l'igiene, la disinfezione e la sterilizzazione delle attrezzature di lavoro Tecniche di massaggio mani e piedi</p> <p>Capacità: Scrivere in inglese semplici testi su processi compiuti e prodotti utilizzati Preparare il posto di lavoro in funzione del trattamento da effettuare al cliente Preparare le attrezzature per l'esecuzione del trattamento Scegliere i prodotti cosmetici per il trattamento Utilizzare correttamente gli strumenti per la pedicure ed eseguire il trattamento estetico Effettuare il massaggio del piede e della mano Pulire, disinfettare, sterilizzare le attrezzature dopo l'uso e riordinare il posto di lavoro</p>
<p>Contenuti formativi</p> <p>Comprensione di testi specifici in inglese riguardanti i prodotti utilizzati in un centro estetico e acquisizione di una competenza linguistica straniera, comunicativa e scritta di carattere professionale Anatomia della mano e del piede Tipologie e deformazioni del piede Le principali affezioni del piede Struttura delle unghie: danni e anomalie delle unghie Affezioni da funghi Attrezzature e prodotti cosmetici per la pedicure Trattamenti base di pedicure Il massaggio del piede e della mano</p>
<p>Metodologie e strumenti</p> <p>L'UF è composta da 40 ore di cui 22 in compresenza con ING2.2. Globalmente nella UF sono previste 35 ore di laboratorio</p>

Il docente di inglese affiancherà quello di tecnica estetica per aiutare le alunne ad apprendere il linguaggio specifico della disciplina in lingua e a sviluppare la capacità di poter dialogare con le future clienti.
Il docente di tecnica estetica eseguirà il programma relativo ai contenuti riportati sopra.

5. Attività o moduli didattici concordati nel CdC a livello interdisciplinare

Compresenze con Inglese e Psicologia

6. Tipologie di verifica, elaborati ed esercitazioni

Verifiche formative: test, domande dal posto, partecipazione attiva al dialogo educativo, attività pratiche.
Verifiche sommative: prove pratiche, scritte e orali strutturate e semistrutturate.

Modalità di valutazione degli esiti delle prove:

I criteri di valutazione faranno riferimento alle conoscenze, competenze e capacità professionali acquisite. Inoltre si verificherà l'acquisizione del linguaggio professionale dell'estetista e la capacità di esprimerlo in inglese utilizzando semplici conversazioni.

I suddetti criteri saranno esplicitati in griglie di valutazione che saranno mostrate e illustrate alle alunne in modo che diventino consapevoli dei propri processi di apprendimento.

7. Criteri per le valutazioni

Per l'attribuzione del voto di condotta e per criteri di valutazione si fa riferimento alle corrispondenti tabelle inserite nel PTOF.

Inoltre alla valutazione periodica e finale concorrono i seguenti fattori, concordati con il Consiglio di Classe:

- frequenza e partecipazione al dialogo educativo;
- interesse nel corso delle attività curricolari;
- applicazione allo studio;
- acquisizione dei contenuti disciplinari;
- competenza comunicativa;
- capacità di analisi, di rielaborazione e di sintesi;
- progressi compiuti in relazione alla situazione di partenza;
- valutazione dei periodi di tirocinio svolti.

8. Metodi e strategie didattiche

Simulazioni di situazioni reali in centri estetici sia per quanto riguarda l'accoglienza del cliente che per i trattamenti specifici.

Pisa lì 26/11/22

Il docente

Elisabetta Tranquillo